

ПОЛИТИКА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПЛАТФОРМЕ «ИНТЕГРА»

Настоящий документ является Политикой применения рекомендательных технологий (далее – Политика), регламентирующей для Пользователей Платформы «Интегра» (<https://integra.expert>) правила применения рекомендательных технологий.

Используя Платформу, Пользователь безоговорочно соглашается с Политикой.

1. Термины и определения

Рекомендательные технологии	информационные технологии, используемые для предоставления Пользователю информации в соответствии с его предпочтениями. Указанные технологии основываются на сборе, систематизации и анализе сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации.
AI-ассистент	интеллектуальный модуль семантического поиска экспертов, интегрированный в интерфейс Платформы и использующий рекомендательные технологии для подбора специалистов на основе описания бизнес-задач, проектов или проблем, сформулированных пользователем естественным языком.
Векторная база данных	специализированная база данных, содержащая многомерные цифровые профили Экспертов, включающие информацию об их компетенциях, реализованных проектах, отраслевой специализации и иные сведения, используемые для семантического поиска и формирования рекомендаций.
Большая языковая модель (LLM)	программное обеспечение, использующее методы искусственного интеллекта для обработки естественного языка и применяемое для финального ранжирования и валидации результатов поиска экспертов.

Иные термины, применяемые в Политике, подлежат трактовке в соответствии с Правилами платформы «Интегра».

2. Виды сведений о предпочтениях Пользователей, используемые для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, и источники получения таких сведений

- 2.1. Используемые на Платформе рекомендательные технологии обрабатывают данные о Пользователях посредством AI-ассистента, интегрированного в интерфейс Платформы. Хранение данных осуществляется на серверах Администратора, расположенных на территории Российской Федерации.
- 2.2. Для анализа и последующего показа рекомендаций Пользователю используются следующие данные:
 - 2.2.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и заполнении профиля:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (для Экспертов);
- информация о месте работы и должности (для Экспертов);
- информация о компетенциях, отраслевой специализации, опыте работы и реализованных проектах (для Экспертов);
- форма работы (индивидуальный предприниматель, самозанятый и т.д.) (для Экспертов).

2.2.2. Данные о взаимодействии Пользователя с Платформой:

- тексты запросов, сформулированных Пользователем при поиске экспертов (для Клиентов);
- информация о просмотренных карточках экспертов;
- информация о выбранных и отклоненных кандидатах;
- история взаимодействия с результатами поиска (клики, переходы к полным профилям);
- информация о заключенных договорах и оказанных услугах.

2.2.3. Данные, получаемые автоматически при использовании Платформы:

- IP-адрес;
- вид операционной системы;
- тип браузера;
- географическое положение (город или регион);
- сведения об использовании Платформы (посещенные страницы, длительность сессии);
- файлы cookies;
- уникальный идентификатор Пользователя.

2.2.4. Иная информация, полученная в результате действий Пользователя на Платформе.

- 2.3. На основе исходных данных о Пользователе формируется многомерный цифровой профиль, включающий ключевые компетенции, отраслевую специализацию, информацию о реализованных проектах и иные сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователя. Указанные сведения используются для семантического сопоставления запросов Клиентов с профилями Экспертов.

3. Описание процессов применения рекомендательных технологий на Платформе

- 3.1. Рекомендательные технологии на Платформе «Интегра» реализованы в рамках AI-ассистента для семантического поиска экспертов. Ключевая задача технологий – глубокое семантическое сопоставление неструктурированного запроса-проблемы Клиента с многомерным цифровым профилем Эксперта.
- 3.2. Пользователь (Клиент) описывает свою бизнес-задачу, проект или проблему естественным языком в формате обычного диалога в интерфейсе Платформы. Система обрабатывает запрос и подбирает релевантных специалистов из базы экспертов.
- 3.3. Процесс обработки запроса и формирования рекомендаций
- 3.3.1. Запрос Пользователя, сформулированный на естественном языке, подвергается предварительной обработке: выделяются ключевые смысловые компоненты, определяются тематические области, отраслевая принадлежность и требуемые компетенции.
- 3.3.2. Обработанный запрос преобразуется в векторное представление и сопоставляется с многомерными цифровыми профилями Экспертов,

хранящимися в специализированной векторной базе данных. Поиск осуществляется на основе математической близости смыслов (смысловое совпадение) между запросом Клиента и профилями Экспертов, включающими:

- ключевые компетенции и специфику отрасли;
- информацию о прошлых реализованных проектах Эксперта (задача, решение, результат);
- дополнительную информацию (награды, регион, форма работы).

3.3.3. На первом этапе осуществляется быстрый семантический поиск по векторной базе данных, позволяющий отобрать наиболее релевантных кандидатов из массива, превышающего 1 000 000 карточек экспертов, за доли секунды. На втором этапе для отобранных кандидатов проводится финальное ранжирование с использованием большой языковой модели (LLM), которая осуществляет аналитическую оценку релевантности и формирует итоговый рейтинг (Score).

3.3.4. Результаты поиска выдаются Пользователю в виде функциональных смарт-карточек экспертов в диалоге (с отображением фото, компетенций, рейтинга релевантности и ссылками на полные профили). Для каждого подобранного специалиста система генерирует краткое обоснование («Почему выбран»), прозрачно объясняя логику подбора. Система автоматически генерирует и предлагает Пользователю релевантные кнопки-теги для уточнения запроса и быстрого продолжения поиска.

3.4. Взаимодействие основной платформы и интеллектуального ядра (векторной базы данных и LLM) осуществляется через асинхронные webhook-интеграции, что исключает блокировку интерфейса тяжелыми запросами и позволяет масштабировать вычислительные мощности.

4. Обязательства Администратора при применении рекомендательных технологий

4.1. Администратор при применении рекомендательных технологий берет на себя следующие обязательства:

- 4.1.1. Не допускать применение рекомендательных технологий в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации, а также применение рекомендательных технологий, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций;
- 4.1.2. Не допускать предоставление информации с применением рекомендательных технологий без информирования Пользователей о применении на Платформе рекомендательных технологий;
- 4.1.3. Размещает на Платформе Политику применения рекомендательных технологий, а также обеспечивает беспрепятственный и безвозмездный доступ к ним;
- 4.1.4. Размещает на Платформе адрес электронной почты и наименование Администратора для направления Администратору юридически значимых сообщений.

5. Права Пользователей в отношении рекомендательных технологий

5.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования рекомендательных технологий путем акцепта отказа на странице _____. В таком случае Администратор обязуется отключить в отношении Пользователя сбор данных и показ ему рекомендаций в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

- 5.2. Пользователь вправе требовать от Администратора разъяснения логики работы рекомендательных технологий в части, касающейся обработки его персональных данных и формирования рекомендаций.

6. Прочие положения

- 6.1. Действующая Политика размещена на странице Платформы по адресу: _____
- 6.2. Политика подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике применения рекомендательных технологий следует отправлять на адрес электронной почты: info@integra-plus.ru.
- 6.4. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Политики. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Политики на Платформе по указанному выше адресу, что не требует дополнительного уведомления Пользователей.
- 6.5. При несогласии Пользователя с Политикой в действующей редакции он обязан отказаться от доступа к Платформе, прекратить ее посещение и/или использование. В случае если Пользователь желает прекратить использование рекомендательных технологий по отношению к нему, он обязан направить на почту Администратора отказ от применения этих технологий.
- 6.6. Администратор обязуется отключить в отношении Пользователя сбор данных и показ ему рекомендаций в срок до пяти (5) рабочих дней.
- 6.7. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с текущей версией Политики, а также с новыми редакциями Политики перед началом каждого использования Платформы.

7. Реквизиты Администратора

ООО «Интегра»